

WARUNKI GWARANCJI

NAZWA MASZYNY:	MODEL:	NR FABRYCZNY:	DATA SPRZEDAŻY:

Warunki gwarancji:

1. Firma Impall Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. K.. gwarantuje, że nowo sprzedane maszyny, wyszczególnione powyżej, są wolne od wad materiałowych i wadliwego wykonania.
2. Okres gwarancji na ww maszynę wynosi dla osoby fizycznej 36 m-cy od daty sprzedaży, umieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji dla Klienta będącego przedsiębiorcą wykorzystującym ww maszynę do celów produkcyjnych wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.
3. Zobowiązania w ramach niniejszej gwarancji obejmują bezpłatne naprawy maszyny, dokonywane przez autoryzowany serwis.
4. Naprawa maszyny w okresie gwarancyjnym powinna nastąpić w terminie 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia usterki. Każda naprawa musi być udokumentowana protokołem naprawy, wystawionym przez serwis. Termin ten może ulec wydłużeniu do 28 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność za wady tkwiące w produkcie w momencie jego sprzedaży i w szczególności nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia maszyny
 - b) skutków fizycznych i chemicznych uszkodzeń elementów maszyny, spowodowanych uderzeniami, wstrząsami lub działaniem agresywnych chemicznie substancji lub środowiska.
 - c) wad, wynikłych z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z przeciążenia maszyny.
 - d) uszkodzeń spowodowanych podczas dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub też przez stosowanie części i materiałów eksploatacyjnych nie zatwierdzonych przez producenta maszyny.
 - e) uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i konserwacji urządzenia, a także stosowaniem niewłaściwego oleju
 - f) uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez właściciela obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która możliwa była do zauważenia przy zakupie maszyny lub podczas jej późniejszego użytkowania.
 - g) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej a także wahaniami napięcia zasilającego.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, takich jak: czyszczenie, konserwacja codzienna, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie
 - b) czynności regulacyjnych maszyny, związanych z przestawieniem maszyny na tryb wynikający ze specyfiki szytego materiału (np. zmiana grubości materiału, zmiany nici, igieł, itp.).
 - c) wymiany elementów eksploatacyjnych itp.
7. Nie jest wadą ani uszkodzeniem czasowe pogorszenie jakości pracy maszyny, wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów tj. nici, tkaniny, itp.
8. Do przyjęcia reklamacji i wykonania napraw gwarancyjnych urządzenia uprawniony jest punkt sprzedażowy lub sprzedażowo/serwisowy oraz serwis centralny
9. Karta gwarancyjna jest nieważna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, numeru fabrycznego, daty sprzedaży, czytelnej pieczętki sprzedawcy i podpisu oraz dowodu zakupu.
10. Maszyna domowa zgodnie z instrukcją obsługi przeznaczona jest do eksploatacji w warunkach gospodarstwa domowego.
11. Utrata gwarancji nastąpi gdy wprowadzone zostaną samowolne zmiany w karcie gwarancyjnej oraz jakiegokolwiek naprawy w zakresie własnym użytkownika.

12. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy pod warunkami:
 - a) w okresie gwarancji dokonano pięciu napraw tego samego elementu, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają poprawną jego pracę
 - b) serwis centralny stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
13. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorcy Klient ponosi koszty bezpodstawnego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej
14. Do przyjęcia reklamacji i wykonania napraw gwarancyjnych uprawnione są wyłącznie autoryzowane punkty serwisowe. Lista punktów serwisowych dostępna jest pod numerem telefonu: 42 640 30 13.
15. Po stwierdzeniu usterki należy zadzwonić na numer Serwisu Centralnego (pkt.17). Dalsze wskazówki otrzymają Państwo telefonicznie.
16. Do transportu za pośrednictwem firmy kurierskiej maszyna winna znajdować się w oryginalnym opakowaniu i oryginalnych wylóczkach styropianowych zabezpieczających maszynę przed uszkodzeniem.
17. Serwis centralny: Impall Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. K. do Działu Serwisu, ul. Pojezierska 95A w Łodzi, tel. (42) 640 30 13 wew. 115 lub 116
18. Gwarant: Impall Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. K, ul. Pojezierska 95A, 91-341 Łódź

.....
Pieczętka sklepu

.....
Podpis sprzedawcy

Pieczęć serwisu centralnego

Adnotacje serwisowe:

DATA ZGŁOSZENIA	DATA WYKONANIA	OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH	PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU