KARTA GWARANCYJNA

Przemysłowa Maszyna Szwalnicza

Rodzaj, producent, model	
Numer seryjny	
Data sprzedaży	
Dokument handlowy	

---

1. Zakres gwarancji

1. Niniejsza gwarancja stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego.
2. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie maszyny szwalniczej przez okres **12 miesięcy** od daty zakupu.
3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne oraz wynikające z nieprawidłowego montażu fabrycznego.
4. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany uszkodzonych części, jeśli usterka nie wynika z winy użytkownika.
5. Gwarancją objęte są wyłącznie wady sprzedanego produktu powstałe z przyczyn tkwiących w tym produkcie.
6. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.
7. Jeśli kupujący jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, strony wyłączają w całości odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanej maszyny. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie ma zastosowania do przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 385^5 Kodeksu cywilnego.

---

2. Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że:

- urządzenie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi,
- wykonywano regularne konserwacje zgodnie z zaleceniami producenta,
- stosowano kompatybilne części zamienne i akcesoria,
- instalacja elektryczna i pneumatyczna spełniała wymagane normy,

- nie dokonywano przeróbek konstrukcyjnych ani nieautoryzowanych przez Gwaranta napraw.

Gwarancja obejmuje wyłącznie nowe produkty zakupione u Gwaranta w Polsce i jest ważna wyłącznie na terenie Polski.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie po okazaniu dokumentu zakupu oraz karty gwarancyjnej.

---

3. Gwarancja nie obejmuje

1. Uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, w tym m.in. na skutek:
    - niewłaściwej eksploatacji lub przeciążenia maszyny,
    - niedbałości, niedoświadczenia lub braku wiedzy osoby obsługującej maszynę,
    - zaniedbania konserwacji,
    - uszkodzeń z przyczyn zewnętrznych takich jak: uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, zalania, przepięcia i inne.
2. Części szybko zużywalnych, między innymi takich jak:
    - igły, chwytacze, noże, paski napędowe, żarówki, bezpieczniki, elementy eksploatacyjne i inne.
3. Usterek wynikających z naturalnego zużycia podzespołów: płytki ściegowe, transportery, obudowa urządzenia, blat stołu i inne.
4. Regulacji pracy maszyny do konkretnego rodzaju materiału.
5. Czynności kontrolnych i konserwacyjnych.
6. Usterek wynikających z narażenia maszyny na działanie wysokich temperatur, niskich temperatur, zbyt dużej wilgotności, zapylenia lub innych zanieczyszczeń powietrza.
7. Napraw prowadzonych przez osoby nieautoryzowane.
8. Przygotowania, spakowania oraz udostępnienia produktu niezbędnego do przetransportowania do siedziby Gwaranta (jeśli zajdzie taka konieczność).

---

4. Sposób zgłaszania reklamacji

1. Aby zgłoszenie zostało uznane za ważne należy je dokonać w szczególności poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Gwaranta: https://adamar.pl
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
    - dane nabywcy,
    - numer seryjny maszyny,
    - datę zakupu,
    - numer dokumentu handlowego,
    - skan/zdjęcie karty gwarancyjnej,
    - opis usterki,

- zdjęcia lub nagranie, jeśli to możliwe.

---

5. Realizacja napraw gwarancyjnych

1. Naprawa zostanie wykonana przez Gwaranta lub wskazanego przez niego serwisanta w terminie do **14 dni roboczych**, chyba że konieczne jest sprowadzenie części zewnętrznych – wtedy termin może zostać przedłużony po uzgodnieniu z klientem.
2. Gwarant odpowiada za usunięcie wady fabrycznej wyłącznie w sytuacji, gdy jest ona objęta zakresem niniejszej gwarancji oraz wystąpiła w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
3. Gwarant może według uznania:
    - dokonać naprawy,
    - wymienić wadliwy podzespół lub część,
    - wymienić urządzenie na nowe (jeśli naprawa jest niemożliwa).
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym kupujący nie mógł korzystać z urządzenia z powodu realizacji uprawnień gwarancyjnych.
5. W przypadku konieczności transportu produktu do siedziby Gwaranta (lub innego wskazanego serwisu) należy zabezpieczyć produkt na czas transportu w sposób umożliwiający bezpieczne przetransportowanie, w miarę możliwości wykorzystując do tego oryginalne opakowanie. Decyzję o miejscu naprawy podejmuje Gwarant.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia spowodowane nieodpowiednim zabezpieczeniem produktu na czas transportu.
7. Postanowienia powyższego punktu nie naruszają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Gwarantem jest ADAMAR E. Żurowska, P. Żurowski s.c., Rynek 11, 25-303 Kielce.

---

6. Utrata gwarancji

Gwarant może odmówić realizacji uprawnień gwarancyjnych w zakresie, w jakim stwierdzona wada pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowym z:

- nieautoryzowaną przez Gwaranta ingerencją w konstrukcję,
- niezgodnym z instrukcją podłączeniem urządzenia,
- używania maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem.

Gwarant

ADAMAR.pl

sklep z szycia wzięty