

WARUNKI GWARANCJI

NAZWA MASZYNY:	MODEL:	NR FABRYCZNY:	DATA SPRZEDAŻY:

Warunki gwarancji:

1. Firma IMPALL Rozwandowicz Bocheński Sp. J. gwarantuje, że nowo sprzedana maszyna, wyszczególniona powyżej, jest wolna od wad materiałowych i wadliwego wykonania.
2. Okres gwarancji na ww maszynę wynosi dla osoby fizycznej 24m-ce od daty sprzedaży, umieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji dla Klienta będącego przedsiębiorcą wykorzystującym ww maszynę do celów produkcyjnych wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.
3. Naprawa maszyny w okresie gwarancyjnym powinna nastąpić w terminie 21 dni roboczych od dnia przyjęcia maszyny na serwis. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
4. Zobowiązania w ramach niniejszej gwarancji obejmują bezpłatne naprawy maszyny wynikające z wad tkwiących w produkcie w momencie jego sprzedaży i w szczególności nie obejmują:
 - a) normalnego zużycia maszyny
 - b) skutków fizycznych i chemicznych uszkodzeń elementów maszyny, spowodowanych uderzeniami, wstrząsami lub działaniem agresywnych chemicznie substancji lub środowiska
 - c) wad, wynikłych z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z przeciążenia maszyny
 - d) uszkodzeń spowodowanych podczas dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub też przez stosowanie części i materiałów eksploatacyjnych nie zatwierdzonych przez producenta maszyny
 - e) uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i konserwacji urządzenia, a także stosowaniem niewłaściwego oleju
 - f) uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez właściciela obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która możliwa była do zauważenia przy zakupie maszyny lub podczas jej późniejszego użytkowania
 - g) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej a także wahaniami napięcia zasilającego
 - h) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, takich jak: czyszczenie, konserwacja codzienna, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie
 - i) czynności regulacyjnych maszyny, związanych z przestawieniem maszyny na tryb wynikający ze specyfiki szytego materiału (np. zmiana grubości materiału, zmiany nici, igieł, itp.)
 - j) wymiany elementów eksploatacyjnych t.j. bezpieczniki, żarówki, paski, igły, koszyczki (bębenki), noże, szczotki w silniku, regulatory prędkości itp.
 - k) wymiany części uszkodzonych mechanicznie t.j. obudowa maszyny, płytki ścięgowe, noże, koszyczki (bębenki), chwytacze, transportery itp.
6. Uszkodzenia i usterki nie podlegające naprawie gwarancyjnej mogą być naprawione odpłatnie w autoryzowanym serwisie zgodnie z cennikiem usług i części.
7. Nie jest wadą ani uszkodzeniem czasowe pogorszenie jakości pracy maszyny, wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów tj. nici, tkaniny, itp.
8. Karta gwarancyjna jest nieważna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, numeru fabrycznego, daty sprzedaży, czytelnej pieczętki sprzedawcy i podpisu oraz dowodu zakupu.
9. Maszyna domowa zgodnie z instrukcją obsługi przeznaczona jest do eksploatacji w warunkach gospodarstwa domowego.
10. Utrata gwarancji nastąpi gdy wprowadzone zostaną samowolne zmiany w karcie gwarancyjnej oraz jakiegokolwiek naprawy w zakresie własnym użytkownika z wyłączeniem napraw eksploatacyjnych i konserwacji.
11. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy pod warunkami:
 - a) w okresie gwarancji dokonano pięciu napraw tego samego elementu, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają poprawną jego pracę
 - b) serwis centralny stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
12. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji Klient ponosi koszty przesyłki w obie strony, oraz roboczogodziny za diagnozę problemu.

13. Do przyjęcia reklamacji i wykonania napraw gwarancyjnych uprawniony jest wyłącznie autoryzowany serwis (firma Impall). Naprawa gwarancyjna w innym punkcie jest możliwa wyłącznie po ustaleniu z autoryzowanym serwisem. Lista punktów serwisowych dostępna jest pod numerem telefonu: 42 29 29 929.
14. Po stwierdzeniu usterki należy ją niezwłocznie zgłosić do Serwisu Centralnego wysyłając opis problemu na adres email: serwisdom@impall.pl. Dalsze wskazówki otrzymają Państwo w mailu zwrotnym.
15. Do transportu za pośrednictwem firmy kurierskiej maszyna winna znajdować się w oryginalnym opakowaniu i oryginalnych wytłoczkach styropianowych zabezpieczających maszynę przed uszkodzeniem. Maszyna winna być wysłana bez żadnych akcesoriów dodatkowych, w tym bez regulatora prędkości i kabla zasilającego, chyba, że zachodzi taka konieczność wynikająca z charakteru usterki.
16. Serwis centralny: IMPALL Rozwandowicz Bocheński Sp. J. do Działu Serwisu, ul. Pojezierska 95A w Łodzi, tel. (42) 29 29 929.
17. Gwarant: IMPALL Rozwandowicz Bocheński Sp. J., ul. Pojezierska 95A, 91-341 Łódź.

.....
Pieczęć sklepu

.....
Podpis sprzedawcy

.....
Pieczęć serwisu centralnego

Adnotacje serwisowe:

DATA ZGŁOSZENIA	DATA WYKONANIA	OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH	PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU